Informativo
StarWeb Internet

**StarWeb Telecomunicações Ltda.**
Rua dos Andradas, 386 - Sala 305
Centro - São Lourenço - MG
**Telefone: (35) 3332.2324**

## O que é SPAM?

***Spam*** é o nome utilizado para referir-se aos e-mails não solicitados, que normalmente são enviados para um grande número de pessoas.

**5 dicas para evitar o grande número de *SPAMS:***

**1 -** Preservar as informações pessoais como endereços de e-mail, dados pessoais e, principalmente, cadastrais de bancos, cartões de crédito e senhas.

**2 -** Ter, sempre que possível, e-mails separados para assuntos pessoais, profissionais, para as compras e cadastros on-line. Certos usuários mantêm um e-mail somente para assinatura de listas de discussão.

**3 -** Não ser um "clicador compulsivo". Procure controlar a curiosidade de verificar sempre a indicação de um site em um e-mail suspeito de spam. Pensar, analisar as características do e-mail e verificar se não é mesmo um golpe ou código malicioso.

**4 -** Ao receber e-mails sobre brindes, promoções ou descontos, reserve um tempo para analisar o e-mail, sua procedência e verificar no site da empresa as informações sobre a promoção em questão. No caso de promoções, na maioria das vezes, será necessário preencher formulários.

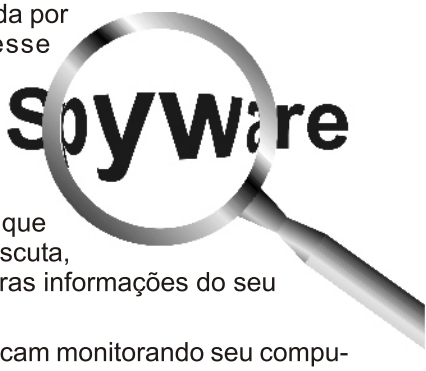
**5 -** Ter um e-mail para cadastros on-line é uma boa prática para os usuários com o perfil descrito. Ao preencher o cadastro, desabilite as opções de recebimento de material de divulgação do site e de seus parceiros. É justamente nesse item que muitos usuários atraem spam, inadvertidamente.

Além do anti-spam, existem outras ferramentas bastante importantes para o usuário da rede: anti-spyware, firewall pessoal e antivírus.

## O que a Starweb tem feito para evitar a prática de *SPAM*?

A algum tempo, a Starweb já vem testando ferramentas para a detecção dessas mensagens evitando que o cliente receba um grande número de e-mails indesejados. Estas ferramentas já estão disponibilizadas para os clientes da Starweb e não há necessidade de nenhuma configuração adicional em sua máquina, isto é feito diretamente em nossos servidores.

## Sua conexão está lenta?




A conexão lenta é causada por vários motivos. Um desse motivos é o SPYWARE, programas de computador que, em vez de serem úteis, estes tentam rastrear alguma informação do computador, como os sites que você navega, músicas que escuta, programas que possui e outras informações do seu computador.

Como estes programas ficam monitorando seu computador, ele envia informações pela internet, o que acaba deixando sua máquina lenta, consome sua conexão e consequentemente sua navegação ficará lenta.

Para remover spywares, você pode baixar uma ferramentas de remoção gratuita como o Ad-aware disponível para download na seção de downloads da página da Starweb (*http://www.starweb.com.br/new/downloads/ad-aware.exe*). Instale-o e sigas os passos para a verificação do sistema e remoção.

Outros motivos de conexão lenta são as atualizações automáticas do Windows e também os vírus, que serão temas do nosso próximo informativo.

## A abrangência da StarWeb

A Starweb investe em novos equipamentos para fornecer um acesso de qualidade aos seus clientes, e graças a esses investimentos, atualmente consegue atender várias cidades como, São Lourenço, Carmo de Minas, Soledade, Pouso Alto, São Sebastião do Rio Verde, Virgínia, Conceição do Rio Verde e nos próximos dias, a **Prefeitura** de Dom Viçoso.

A Starweb não mede esforços para prover acesso aos nossos clientes, por isso, o único limite é a sua necessidade.

## Entre em contato

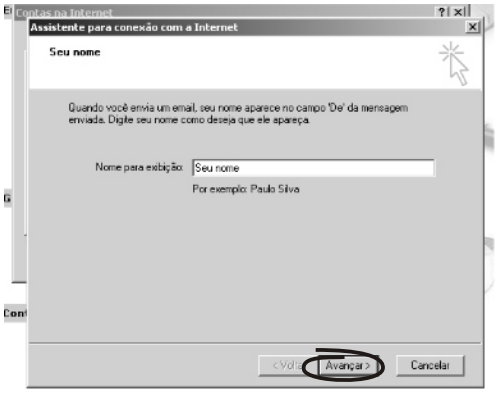
Se você possui alguma dúvida ou sugestão e gostaria que fosse publicada aqui no **Informativo**, envie um e-mail para informativo@starweb.com.br ou então entre em contato através do telefone (35) 3332.2324 e nossa equipe terá a maior satisfação em atendê-lo.

**StarWeb Telecomunicações Ltda.**
Rua dos Andradas, 386 - Sala 305
Centro - São Lourenço - MG
**Telefone: (35) 3332.2324**

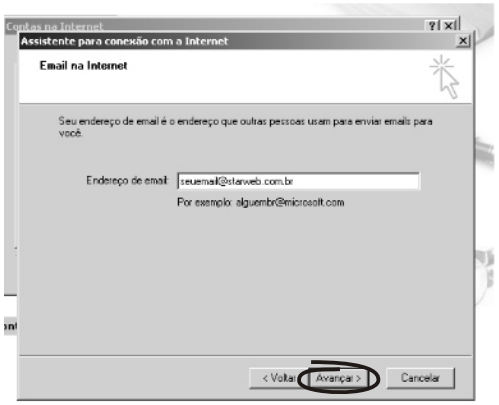
## Como configurar seu email

Se você ainda não possui uma conta de e-mail na StarWeb, basta ligar para (35) 3332.2324 e solicitar seu e-mail. Para configurar sua conta de e-mail no outlook, basta seguir os seguintes procedimentos:

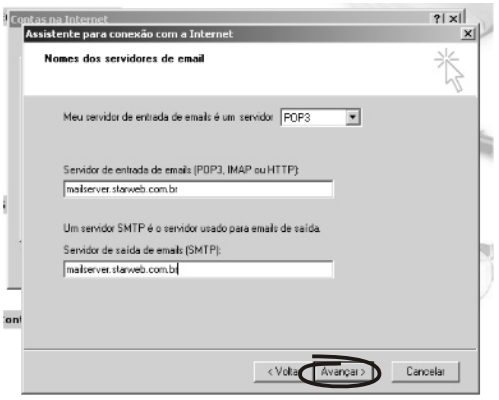
Abra o "*Outlook Express*", clique em ***Ferramentas*** e depois clique em ***Contas***. Clique em *Adicionar* e depois em *Email*.



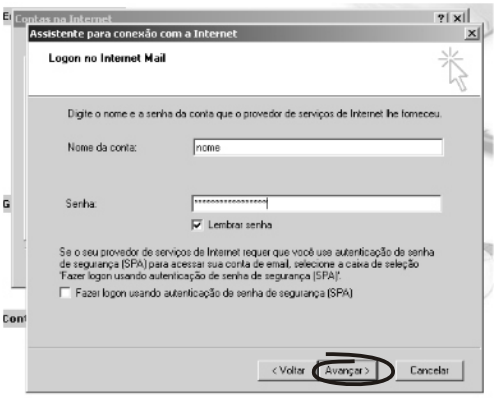

Em *Nome para exibição*, digite o nome desejado para o email, pode ser utilizado qualquer caracter, uma vez que este nome é apenas para exibição no outlook.



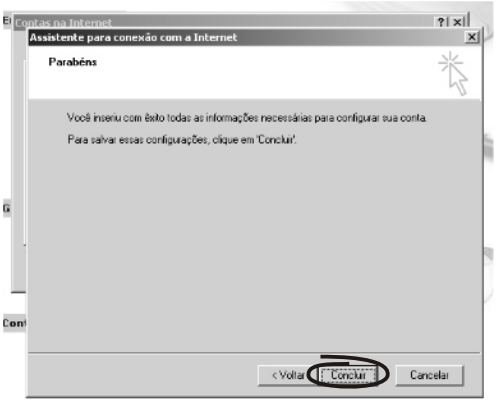

Em *Endereço de email* digite o seu email criado pela StarWeb. Utilize somente letras minúsculas.
Exemplo: suporte@starweb.com.br




Meu servidor de entrada é POP3.
Servidor de entrada: *mailserver.starweb.com.br*
Servidor de saída: *mailserver.starweb.com.br*




Em *Nome da conta*, digite o seu email ***sem*** "@starweb.-com.br" e a senha que foi criada para você ou alterada através do webmail. Marque a opção lembrar senha para que não seja preciso digitá-la toda vez que for acessar seu email.




Clique em *Concluir*.
Para verificar se a configuração está correta, clique em Enviar e receber. Se você não receber nenhum aviso de erro, seu e-mail já está configurado corretamente.
Outra alternativa é utilizar o IMAP ao invés do POP3. Conheça mais sobre esta opção na próxima edição.